[1. Specificarea proiectului 1](#_Toc54203291)

[1.1. Ce tip de utilizatori vor folosi aplicația pentru care se dezvoltă interfața? 1](#_Toc54203292)

[1.2. Care sunt principalele probleme întâmpinate de utilizatorii identificați anterior în domeniul aplicației? 2](#_Toc54203293)

[1.3. Care este contextul în care va fi utilizată cel mai frecvent aplicația și în ce măsură acesta influențează proiectarea interfeței? 2](#_Toc54203294)

[1.4. Ce aplicații sunt cel mai frecvent utilizate în prezent de către utilizatorii descriși anterior pentru a rezolva problemele identificate? 3](#_Toc54203295)

[1.5. Aplicația este concepută pentru a fi utilizată împreună cu alte unelte? Dacă da, cum anume a fost proiectată interfața utilizator pentru a facilita această colaborare? 3](#_Toc54203296)

[2. Analiza sarcinilor 4](#_Toc54203297)

[2.1. Scenariu 1: Introducere rută folosind un mijloc de transport preferat 4](#_Toc54203298)

[2.2. Scenariu 2: Acceptarea/respingerea unei comenzi de către un șofer 5](#_Toc54203299)

[2.3. Scenariu 3: Alegerea unui tip de cursă în funcție de nevoile utilizatorului 6](#_Toc54203300)

[2.4. Scenariu 4: Generare de cod pe post de bilet pentru transportul în comun în funcție de zona în care te aflii (folosirea locației) 7](#_Toc54203301)

[2.5. Scenariu 5: Selectarea unei modalități de plată la finalul unei curse de ride sharing(card/tokens) 8](#_Toc54203302)

[2.6. Scenariu 6: Participarea în cadrul unui challenge eco(se primesc tokeni la final) 9](#_Toc54203303)

[2.7. Scenariu 7: Adăugarea unui review la finalul unei curse(indiferent de mijlocul de transport folosit) - în ideea în care o persoană folosește un mijloc de transport pus la dispoziție de o alta 10](#_Toc54203304)

[2.8. Scenariu 8: Încărcarea unei dovezi video pentru verificarea integrității mijlocului de transport împrumutat 11](#_Toc54203305)

[2.9. Scenariu 9: Vizualizarea statisticilor la finalul cursei specifice mijlocului de transport folosit(ex: număr de stații de autobuz parcurse) 12](#_Toc54203306)

[2.10. Scenariu 10: Afișarea de checkpoint-uri pe ruta de călătorie și notificare pentru coborâre 13](#_Toc54203307)

[Scenariu 11: Vizualizarea nivelului de aglomerație dintr-un mijloc de transport în comun 14](#_Toc54203308)

[Scenariu 12: Oferirea unui mijloc de transport propriu(bicicletă, role, trotinetă etc) pentru sharing(ex: setare disponibilitate) 15](#_Toc54203309)

# Specificarea proiectului

## Ce tip de utilizatori vor folosi aplicația pentru care se dezvoltă interfața?

Din punct de vedere al nivelului de cunoștințe minim:

* utilizatorul trebuie să știe să citească
* utilizatorul trebuie să știe să scrie
* utilizatorul trebuie să aibă abilități de comunicare

Din punct de vedere al nivelului de cunoștințe tehnice:

* utilizatorul trebuie să aibă cunoștințe minime în ceea ce privește interacțiunea cu tehnologia (Browser web, aplicație mobilă etc.)

Din punct de vedere al caracteristicilor utilizator specifice:

* limitare înălțime
* limitare vârstă (minim 14 ani)
* interzicerea/limitarea anumitor servicii pentru persoane cu deficiențe
* necesitatea unor abilități de folosire a unor mijloace de transport precum role, trotinete, biciclete etc.

## Care sunt principalele probleme întâmpinate de utilizatorii identificați anterior în domeniul aplicației?

Principalele probleme întâmpinate de utilizatorii identificați anterior sunt:

* lipsa cunoștințelor legate de zona de transport
* lipsa unor recomandări legate de alegerea unui mijloc de transport fiabil
* lipsa recomandărilor pentru diferite niveluri de tarifare/ETA
* lipsa de soluții de transport pentru grupuri de persoane
* lipsa de soluții pentru persoanele cu dizabilități
* incapabilitatea obținerii unui bilet digital (în cazul mijloacelor de transport în comun) într-un mod cât mai eficient

## Care este contextul în care va fi utilizată cel mai frecvent aplicația și în ce măsură acesta influențează proiectarea interfeței?

De regulă, contextul în care va fi utilizată cel mai frecvent aplicația este acela în care utilizatorul dorește să ajungă la o destinație utilizând un traseu optim într-o zonă mai mult sau mai puțin cunoscută.

## Ce aplicații sunt cel mai frecvent utilizate în prezent de către utilizatorii descriși anterior pentru a rezolva problemele identificate?

La momentul actual, aplicațiile cel mai frecvent utilizate care rezolvă problemele unei părți din utilizatorii anterior menționați sunt:

* Citymapper
* Bolt
* ClujBike
* Lime
* Clever
* Moovit

În sine aplicația noastră comasează laolaltă o mare parte din implementările sus-numite.

## Aplicația este concepută pentru a fi utilizată împreună cu alte unelte? Dacă da, cum anume a fost proiectată interfața utilizator pentru a facilita această colaborare?

Pentru implementarea aplicației, ca și unelte necesare ar putea fi menționate:

* GPS
* API-uri pentru situația meteo
* integrare sisteme de plăți cu cardul
* voice recording

# Analiza sarcinilor

## Scenariu 1: Introducere rută folosind un mijloc de transport preferat

### Punctul de start în aplicație

După autentificare, din pagina principală a aplicației. Pagina de start a aplicației conține input-urile necesare setării locației curente și de destinație ale utilizatorului(setare manuală sau prin geolocație), setarea unui mijloc de transport preferat și diferite filtre pentru ordonarea opțiunilor disponibile după preț și timpul de călătorie)(Asta ar fi la mine, Ale).

### Utilizatorii

Orice utilizator autentificat care are posibilitatea de a folosi aplicația(fiecare utilizator este validat în momentul înregistrării acestuia în aplicație).

### Intenția utilizatorilor

Să obțină un itinerar de călătorie. Acest itinerar poate fi parcurs prin diverse mijloace de transport, în funcție de factori precum stare meteo, trafic, preferințe etc.

### Motivația utilizatorilor

Să ajungă la destinația dorită cât mai rapid și cât mai puțin costisitor.

### Context frecvent de utilizare

Când utilizatorul se află într-o zonă necunoscută sau când acesta dorește să afle cel mai bun mod de a ajunge la destinația dorită.

## Scenariu 2: Acceptarea/respingerea unei comenzi de către un șofer

### Punctul de start în aplicație

Din afara aplicației prin intermediul unei notificări sau din aplicație din pagina de notificări. Notificarea de cerere de călătorie include locațiile de ridicare și de destinație, numele și rating-ul utilizatorului care a făcut cererea și o estimare în timp a duratei cursei.

### Utilizatorii

Orice utilizator înregistrat ca și șofer de ride sharing.

### Intenția utilizatorilor

Acceptarea unei cereri de transport făcută din partea unui utilizator normal al aplicației.

### Motivația utilizatorilor

Îndeplinirea sarcinilor aferente cu scopul primirii bonificației incluse în contractul de muncă (procent din costul total al cursei).

### Context frecvent de utilizare

Când utilizatorul/șoferul se află în orele de lucru.

## Scenariu 3: Alegerea unui tip de cursă în funcție de nevoile utilizatorului

### Punctul de start în aplicație

Punctul de start este panoul afișat după selecția mijlocului de transport.

### Utilizatorii

Orice utilizator al aplicației care solicită o cursă.

### Intenția utilizatorilor

Selectarea unei curse în funcție de nevoile proprii si condițiile meteo.

### Motivația utilizatorilor

Nevoile utilizatorilor se modifică in funcție de fiziologia individului, momentul zilei, condiții sociale.

### Context frecvent de utilizare

În cazul unei deplasări in grup, în cazul persoanelor cu handicap motor care au nevoie de o rampa sau o masina speciala pentru a se deplasa, pentru persoanele nevazatoare se solicita tratament special la preluarea lor, cazuri de protectie sporita in cazul unor pandemii/epidemii.

## Scenariu 4: Generare de cod pe post de bilet pentru transportul în comun în funcție de zona în care te aflii (folosirea locației)

### Punctul de start în aplicație

Din panoul cu rezultate pentru mijloace de transport în comun (bus).

### Utilizatorii

Utilizatorii consumatori, persoane care doresc sa folosească un mijloc de transport în comun pentru a ajunge la destinatia dorita.

### Intenția utilizatorilor

De a comanda un bilet pentru mijlocul de transport în comun dorit.

### Motivația utilizatorilor

Necesitatea obținerii unui bilet într-un mod eficient, într-un format digital.

### Context frecvent de utilizare

Cand o persoana nu reușește să obțină un bilet fizic sau cand aceasta se află într-o criză de timp.

## Scenariu 5: Selectarea unei modalități de plată la finalul unei curse de ride sharing(card/tokens)

### Punctul de start în aplicație

Din notificarea de finalizare a cursei de ridesharing care deschide ecranul aferent acesteia.

### Utilizatorii

Toți clienții de ridesharing care au selectat au cursă cu ajutorul aplicației și au ajuns la destinație(ie cursa nu a fost suspendată pe parcurs).

### Intenția utilizatorilor

De a achita serviciul de ride sharing folosit.

### Motivația utilizatorilor

Păstrarea unui rating de utilizator adecvat care să-i permită în continuare folosirea aplicației.(sub un rating threshold sau după sau după un anumit număr de plângeri din partea șoferilor, utilizatorul nu mai are voie să folosească feature-urile de ridesharing).

### Context frecvent de utilizare

La finalul oricărei curse de ridesharing.

## Scenariu 6: Participarea în cadrul unui challenge eco(se primesc tokeni la final)

### Punctul de start în aplicație

Din meniul principal al aplicatiei, utilizatorul poate selecta optiunea de “Provocari”

### Utilizatorii

Toti utilizatorii care indeplinesc cerintele pentru participarea la un challenge(ex: trebuie sa aiba bicicleta sau role; sa se plieze pe dificultatea provocarii)

### Intenția utilizatorilor

Utilizatorul poate castiga token-uri care o sa ii aduca o serie de avantaje in ceea ce priveste utilizarea aplicatiei.

### Motivația utilizatorilor

Un utilizator care participa la multe provocari ar putea ajunge sa se deplaseze gratuit, implicarea lui (in provocari) aducandu-i o anumita satisfactie din mai multe puncte de vedere.

### Context frecvent de utilizare

Aceste provocari vor fi facute preponderent de persoane care se deplaseaza cu bicicleta, role, pe jos, etc..

## Scenariu 7: Adăugarea unui review la finalul unei curse(indiferent de mijlocul de transport folosit) - în ideea în care o persoană folosește un mijloc de transport pus la dispoziție de o alta

### Punctul de start în aplicație

Din panoul de notificari (deoarece o notificare va fi afișată la finalul cursei).

### Utilizatorii

Atat pasagerii cat și șoferii care au folosit aceasta aplicatie pentru serviciile sale.

### Intenția utilizatorilor

Intenția pasagerilor este de a oferi o descriere împreuna cu o nota oferita pentru serviciile prestate de către șofer. Intenția șoferilor este de asemenea, de a oferi o descriere a pasagerilor împreuna cu o nota.

### Motivația utilizatorilor

Atat pentru pasageri, cât și pentru șoferi scopul este de a imbunatati experienta serviciilor de ride sharing oferite prin aplicație.

### Context frecvent de utilizare

Atat în cazul în care exista păreri bune cat si în cazul în care există păreri mai puțin bune ale unui tip de utilizator despre serviciile oferite (în cazul șoferilor) și/sau atitudinea celuilalt tip de utilizator.

## Scenariu 8: Încărcarea unei dovezi video pentru verificarea integrității mijlocului de transport împrumutat

### Punctul de start în aplicație

La finalul unei curse, dupa ce se apasa butonul de “Terminare cursa”, apare un mesaj in care i se cere utilizatorului sa trimita o poza cu mijlocul de transport.

### Utilizatorii

Toti utilizatorii pentru care este necesara trimiterea unei dovezi(pt. Utilizatorii care merg cu autobuzul, masina nu este necesar)

### Intenția utilizatorilor

Dovedirea faptului ca utilizatorul nu a adus daune mijlocului de transport de-a lungul utilizarii acestuia.

### Motivația utilizatorilor

Utilizatorul trebuie sa dea dovada de spirit civic, deoarece fiecare mijloc de transport este folosit la randul lui si de alte persoane.

### Context frecvent de utilizare

In orice cursa unde este necesara trimiterea unei dovezi cu privire la integritatea mijlocului de transport; exceptie: autobuz, masina

## Scenariu 9: Vizualizarea statisticilor la finalul cursei specifice mijlocului de transport folosit(ex: număr de stații de autobuz parcurse)

### Punctul de start în aplicație

La finalul unei curse, dupa incarcarea dovezii(sau nu) utilizatorul poate apasa un buton care sa il redirectioneze catre pagina de statistici

### Utilizatorii

Orice utilizator care foloseste aplicatia si realizeaza o cursa de orice tip, cu orice mijloc de transport.

### Intenția utilizatorilor

Uneori, utilizatorul doreste sa vizualizeze anumite statistici, avand una sau mai multe intentii: doborarea unui record in ceea ce priveste timpul/distanta parcursa, integrarea datelor preluate in alte statistici proprii.

### Motivația utilizatorilor

Utilizatorul poate sa compare diferitele durate ale unei calatorii, in functie de ora la care s-a realizat o anumita calatorie, acesta putand sa traga anumite concluzii cu privire la rezultatele obtinute

### Context frecvent de utilizare

Utilizatorii care doresc sa vizualizeze statistici, fiecare avand un anumit scop cu privire la informatiile obtinute.

## Scenariu 10: Afișarea de checkpoint-uri pe ruta de călătorie și notificare pentru coborâre

### Punctul de start în aplicație

Panoul de harta si aparitia unei notificari in panoul de notificari.

### Utilizatorii

Utilizatorii ce folosesc mijloacele de transport in comun.

### Intenția utilizatorilor

Identificarea numarului de statii care raman a fi parcurse pentru a facilita localizarea si momentul/loc la care trebuie sa coboare.

### Motivația utilizatorilor

Dorinta de a verifica ca traseul pe care il face este cel asteptat, iar pentru a fi siguri ca nu rateaza statia de coborarea se asteapta notificarea.

### Context frecvent de utilizare

Parcurgerea unui nou traseu in care nu cunoastem statiile, zona sau locul de coborare cel mai apropiat fata de destinatie.

## Scenariu 11: Vizualizarea nivelului de aglomerație dintr-un mijloc de transport în comun

### Punctul de start în aplicație

Din harta aplicației pe care sunt marcate mijloacele de transport aferente rutei selectare de către utilizator.(acesta selectează un marker aferent mijlocului de transport de interes).

### Utilizatorii

Utilizatorii ce folosesc mijloacele de transport în comun.

### Intenția utilizatorilor

Găsirea unui mijloc de transport cât mai puțin ‘crowded’.

### Motivația utilizatorilor

Asigurarea unei călătorii cât mai confortabile și cât mai sigure dat fiind contextul epidemiologic actual.

### Context frecvent de utilizare

Când utilizatorul în sine trebuie să decidă ce mijloc de transport în comun trebuie să folosească pentru a ajunge cât mai confortabil la destinație.

## Scenariu 12: Oferirea unui mijloc de transport propriu(bicicletă, role, trotinetă etc) pentru sharing(ex: setare disponibilitate)

### Punctul de start în aplicație

Dupa alegerea mijlocului de transport dorit.

### Utilizatorii

Utilizatori ai platformei care nu au deficiente de vedere sau motorii.

### Intenția utilizatorilor

Alegerea unui mod eco si sanatos pentru deplasare sau activitati sportive in timpul liber, fara a detine un echipament propriu.

### Motivația utilizatorilor

Din dorinta de a proteja mediul si a se deplasa de multe ori mult mai repede in marile centre urbane, utilizatorii aleg sa foloseasca o bicicleta sau o trotineta pentru a se deplasa pe distante medii. Pentru utilizatori care le inchiriaza reprezinta un mod de a obtine bani.

### Context frecvent de utilizare

Dimineata si dupa-masa in marile centre urbane, pentru evitarea traficului. In timpul liber pentru a te deplasa si a face sport, fara a detine acele echipamente sportive. Drumetii si deplasari in alte localitati fara a-ti transporta propriul echipament.